

## Электронные обращения

Электронные обращения в коммунальное унитарное предприятие «Лидский государственный заказчик в сфере жилищно-коммунального хозяйства» направляются и рассматриваются в соответствии с требованиями [Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#).

Граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, их представители, представители юридических лиц реализуют право на подачу электронных обращений только посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

Данная система предназначена для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них. Доступ к системе учета и обработки обращений обеспечивается посредством сайта в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://обращения.бел>.

При этом **на сообщения, направленные на адрес электронной почты предприятия**, не распространяется действие [Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#). **Ответы на такие сообщения не направляются.**

**Обращение принимается к рассмотрению при соблюдении заявителем требований, предъявляемых к электронным обращениям.**

Заявитель **имеет право отозвать свое обращение** до рассмотрения его по существу путем подачи соответствующего письменного или электронного заявления.